

# Renesancia IT manažmentu a inšpirácia autami



BYOD. Štyri písmenká za skratkou *Bring your own device*, ktoré sú postrachom správcov infraštruktúr. Tých, čo chcú jediné – mať svoju sieť čo najviac pod kontrolou. Ale úprimne, koľko z týchto principiálnych ľudí nikdy neurobilo výnimku? Je jedno, či ide o predsedu predstavenstva alebo dočasne prideleného odborníka pôsobiaceho v spoločnosti. Na elitárstvo však nie je dôvod. Možnosť práce s prineseným zariadením totiž môže znamenať lepšie výsledky spoločnosti. No a lepšie výsledky značia spokojnosť manažmentu a viac zdrojov aj pre firemné IT oddelenia či sekcie.

## Prečo vôbec uvažovať o BYOD?

Umožniť využívanie firemného e-mailového konta na súkromnom smartfóne nie je už pre mnohých problém. Zamestnanci však očakávajú ďalší krok, a čím ich je viac, tým väčší dokážu ovplyvniť osoby s rozhodovacími právami. Využívanie mobilných zariadení sa neustále rozširuje. Podľa údajov prieskumnej agentúry TNS 40 % Slovákov už vlastní inteligentný telefón, čo tvorí nezanedbateľnú časť v každej spoločnosti. Výnimkou prestávajú byť aj zamestnanci, ktorí okrem svojej pracovnej zariadenia majú na kancelárskom stole ďalšie zariadenia – smartfón, tablet a notebook. A keďže nie je veľmi ekonomické, ba ani bezpečné používať toľko zariadení, optimalizácia je na mieste.

Deklarované hlavné argumenty v prospech zmeny a prijatia prístupu BYOD sú budovanie lojality zamestnancov a zvýšenie efektívnosti práce. Je dokázané, že zamestnanci, ktorí využívajú svoj osobný tablet alebo mobil v práci, pracujú viac – z domu, počas svojej pracovnej schopnosti či dovolenky. Ale je toto motivácia IT manažera? Určite nie. Pritom požiadavky top manažmentov na neustále znižovanie nákladov pri súčasnom zvyšovaní alebo aspoň zachovaní pozície na trhu a finančných výnosov sa týkajú aj IT manažerov. Na mieste je teda otázka: Možno neustále udržiavať vysoký štandard uspokojovania potrieb interných klientov, ktorí veľmi dobre vedia, aký je rozdiel medzi výkonom trojnásobného desktopu na pracovnom stole v porovnaní s ich súkromným novým notebookom? Riešenie už poznajú aj niektoré slovenské spoločnosti, ktoré vyslovene podporujú BYOD a zamestnancom po istom počte odpracovaných rokov prispievajú pevnou sumou na kúpu vhodného pracovného nástroja.

## Najslabší článok reťazca

Zamestnancovi možno vytvoriť na notebooku alebo tablete pracovný profil a svoje vlastné zariadenie, za ktoré softvérovo a hardvérovo plne zodpovedá sám, môže následne kedykoľvek využívať aj na prácu tak v zamestnaní, ako aj doma. Vďaka technológii BYOD možno reálne zabrániť nechránenému presúvaniu dokumentov medzi pracovným a firemným zariadením – či už cez e-mail, USB, cloud, alebo úschovne. Navyše funkcionality vytvorenia pracovného profilu na súkromnom zariadení zamestnanca veľmi jednoducho rieši problém so zneužitím dát pri ukončení pracovného pomeru. Zamestnancovi na odchode možno ešte pred výpoveďou jednoducho zablokovať pracovný profil a po jeho odchode ho jedným kliknutím úplne zmazať – dokumenty, pracovné kontakty, e-mailové konto, ako aj prístup do firemného podnikového systému. Správne nastavený systém vie takisto vyriešiť problém odcudzeného zariadenia. Možno ešte lepšie ako pri firemnom notebooku, kde jednoduchá deštrukcia citlivých dát nikdy nebola témou dňa.

Najslabší článok v reťazci je človek, čo platí bez ohľadu na to, či pracuje so svojimi súkromnými alebo zverenými firemnými pracovnými prostriedkami. Preto umožnenie práce s prineseným zariadením by nemala byť povinnosť, ale možnosť,

samozejme, za podmienok, ktoré si zamestnávateľ dohodne so zamestnancom. Rovnako ako už pred rokmi zamestnávateľia a zamestnanci dokázali nájsť spoločnú reč pri pravidlách využívania súkromných áut na pracovné účely. Zamestnávateľ by sa mal napríklad zaviazat, že nebude zneužívať dáta GPS zo zariadenia zamestnanca a nebude mať prístup k dátam o jeho pohybe mimo pracovného času. Naproti tomu zamestnanec by mal mať povinnosť umožniť virtualizáciu prostredia na jeho súkromnom zariadení. Nie náhodou na redefiníciu pracovnoprávných vzťahov v súvislosti s BYOD upozorňujú aj analytici spoločnosti Gartner. Podľa Economist Intelligence Unit viac ako 9 z 10 spoločností s obrátom vyšším ako jedna miliarda dolárov umožňuje zamestnancom pracovať na privátnom zariadení, takže obava o stratu citlivých informácií v konkurenčnom boji tu nezohráva až takú úlohu. Na druhej strane viac ako polovica firiem podľa tohto zistenia nemá nastavenú politiku využívania zariadení prinesených z domova.

## Nový začiatok

Ak sa však na BYOD pozrieme ako na návrat k tomu, čo informačné technológie mali za cieľ od začiatku, teda podporu fungovania spoločnosti, a nie vytváranie bariéry, nemali by IT manažeri zastaviť vývoj. A keďže táto téma je ešte na úplnom začiatku, interní zákazníci nechcú počuť, prečo nie, ale ako áno. Správcovia IT majú práve teraz jedinečnú príležitosť určiť si modus operandi. Cestou je analyzovať prípadné riziká a na dopyt od interných zákazníkov odpovedať: dá sa to. A navrhnúť riešenie.

## MIROSLAV JANÍK

Solution Sales Professional for Networking and Security, S&T Slovakia

SPONZOR ČLÁNKU:

**s&t**

S&T Slovakia ([www.snt.sk](http://www.snt.sk)) patrí k popredným poskytovateľom IT služieb a riešení na Slovensku. Sústreďuje sa primárne na oblasti, kde má silné kompetencie, dlhoročné skúsenosti a vybudovaný tím špecialistov. Ide najmä o oblasti podnikového a IT poradenstva, implementácie a podpory riešení SAP, nasadzovania nástrojov v oblasti business intelligence a systémov CRM. S&T Slovakia má najvyššiu úroveň partnerstva pre SAP a Microsoft. V súčasnosti vyvíja riešenia BYOD pre akademickú aj privátnu sféru.